

## Regulamin promocji „Premia 400 zł”

### § 1. Definicje

Pojęcia, które zostały użyte w tym regulaminie, mają następujące znaczenie:

<b>Expander</b>	„Expander Advisors” Sp.
<b>lub</b>	z o.o. z siedzibą
<b>organizator</b>	w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4B, 00-189 Warszawa  Dane rejestrowe: KRS 0000287188, wpis do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 521-345-12-55, REGON 141062210; kapitał zakładowy 43 992 400 złotych.
<b>ekspert</b>	podmiot współpracujący z Expander w ramach podpisanej między stronami umowy współpracy

Na podstawie tej umowy  
ekspert dystrybuuje  
produkty znajdujące się  
w ofercie Expander  
w sieci Brand.

**klient**

klient Expander, który:

- jest konsumentem [1];
- na przestrzeni 24 (dwudziestu czterech) miesięcy liczonych wstecz od dnia rozpoczęcia promocji spotkał się z ekspertem Expander w jednym z oddziałów Expander oraz/lub zakupił co najmniej jeden produkt za pośrednictwem Expander; lub
- od dnia rozpoczęcia

promocji do jej  
zakończenia odbył  
spotkanie  
z ekspertem  
Expander  
w jednym  
z oddziałów  
Expander  
oraz/lub zakupił  
co najmniej jeden  
produkt  
za pośrednictwem  
Expander

**nowy klient**

osoba zainteresowana  
usługami  
świadczonymi przez  
Expander, która:

- jest konsumentem [1];
- na przestrzeni 12 (dwunastu) miesięcy liczonych wstecz od dnia rozpoczęcia promocji nie zakupiła żadnego produktu za pośrednictwem Expander; oraz
- na przestrzeni 12 (dwunastu) miesięcy liczonych wstecz od dnia rozpoczęcia promocji nie odbyła żadnego spotkania z ekspertem

	<p>Expander</p> <p>w jednym</p> <p>z oddziałów</p> <p>Expander</p>
<p><b>oddział</b></p> <p><b>Expander</b></p>	<p>punkt pośrednictwa</p> <p>finansowego, który</p> <p>znajduje się na</p> <p>terytorium</p> <p>Rzeczypospolitej</p> <p>Polskiej, prowadzony</p> <p>w ramach sieci</p> <p>sprzedaży Expander</p> <p>i oznaczony logo</p> <p>Expander</p>
<b>okres promocji</b>	<p>promocja trwa od 1</p> <p>lipca 2024 r. do</p> <p>odwołania.</p>
<p><b>operat</b></p> <p><b>szacunkowy</b></p>	<p>dokument, który</p> <p>przygotowuje</p> <p>rzeczoznawca</p> <p>majątkowy</p> <p>Dokument ten określa</p> <p>wartość</p> <p>nieruchomości, na</p> <p>której finansowanie za</p> <p>pośrednictwem</p> <p>Expander polecający</p> <p>lub polecony zawarł</p> <p>umowę o kredyt</p>

hipoteczny. Operat  
szacunkowy:

- dostarczony  
przez  
polecającego –  
należy  
sporządzić  
nie wcześniej  
niż  
na przestrzeni  
24 (dwudziestu  
czterech)  
miesięcy  
liczonych  
wstecz od dnia  
rozpoczęcia  
promocji;
- dostarczony  
przez  
poleconego –  
należy  
sporządzić  
na przestrzeni  
12 (dwunastu)  
miesięcy  
liczonych  
wstecz od dnia  
przystąpienia  
do promocji

przez  
poleconego.

<b>Oświadczenie dla celów podatkowych</b>	oświadczenie, które składa uczestnik promocji  Treść tego oświadczenia znajduje się w Załączniku 2 do regulaminu.
---	---

<b>polecający</b>	klient, który polecił usługi świadczone przez Expander nowemu klientowi (poleconemu)
-------------------	--

<b>polecony</b>	nowy klient, któremu inny klient (polecający) polecił usługi świadczone przez Expander
-----------------	--

<b> premia</b>	pieniądze, które otrzymuje uczestnik promocji na podstawie tego regulaminu
----------------	--

<b>promocja</b>	promocja „Premia 400 zł”  Warunki promocji opisuje ten regulamin.
-----------------	---

**regulamin**      ten regulamin  
promocji

**RODO**      rozporządzenie  
Parlamentu  
Europejskiego i Rady  
(UE) 2016/679 z dnia  
27 kwietnia 2016 r.  
w sprawie ochrony  
osób fizycznych  
w związku  
z przetwarzaniem  
danych osobowych  
i w sprawie  
swobodnego  
przepływu takich  
danych oraz uchylenia  
dyrektywy 95/46/WE  
(ogólne  
rozporządzenie  
o ochronie danych)

**uczestnik  
promocji**      klient lub nowy klient,  
który spełnił opisane  
w tym regulaminie  
warunki uczestnictwa  
w promocji

**umowa  
o kredyt  
hipoteczny**      umowa o kredyt  
hipoteczny zawarta  
z kredytodawcą



	za pośrednictwem organizatora
<b>uruchomienie</b>	wypłata co najmniej
<b>kredytu</b>	pierwszej transzy kredytu przez kredytodawcę, który jest stroną umowy o kredyt hipoteczny
<b>wniosek</b>	oświadczenie klienta
<b>o przystąpienie</b>	lub nowego klienta, że
<b>do promocji</b>	chce on wziąć udział w promocji  Wzór oświadczenia znajduje się w Załączniku 1 do regulaminu.

## § 2. Warunki uczestnictwa i zgłoszenie udziału w promocji

### Kto może wziąć udział w promocji

1. Uczestnikiem promocji może być wyłącznie klient i nowy klient, który:
  - a) mieszka w Polsce;
  - b) ma pełną zdolność do czynności prawnych.

### Jak zostać uczestnikiem promocji

2. Klient staje się uczestnikiem promocji – **poleconym** – jeśli spełni łącznie wszystkie poniższe warunki:

- a) poda imię i nazwisko polecającego, którego obecność w systemie Expander potwierdzi podczas spotkania ekspert Expander;
- b) poprawnie i czytelnie wypełni formularz wniosku o przystąpienie do promocji według wzoru z Załącznika 1 do regulaminu;

Polecony wypełnia wniosek przy udziale eksperta Expander.

Jeśli wniosek zostanie wypełniony błędnie lub nieczytelnie:

- organizator może uznać ten warunek za spełniony przez uczestnika dopiero od dnia poprawienia lub uzupełnienia wniosku;
  - organizator powinien jak najszybciej poinformować uczestnika o tym fakcie pisemnie lub e-mailowo – pod adresem, który podał uczestnik.
- c) wyrazi zgodę na informowanie przez „Expander Advisors” Sp. z o.o. o dostępnych ofertach specjalnych i akcjach promocyjnych:
    - telefonicznie;
    - elektronicznie.
  - d) w okresie promocji zawrze – za pośrednictwem organizatora – umowę o kredyt hipoteczny.

Organizator uzna, że uczestnik spełnił ten warunek, jeśli:

- kredytodawca, który jest stroną umowy kredytu, wypłaci co najmniej pierwszą transzę kredytu;
  - wniosek o zawarcie umowy kredytu zostanie złożony dopiero po dacie rozpoczęcia promocji.
- e) do 30 dni od dnia uruchomienia kredytu dostarczy do eksperta Expander w jednym z oddziałów Expander: fakturę VAT, paragon, rachunek, e-mailowe lub pisemne potwierdzenie, że złożył zamówienie na sporządzenie operatu szacunkowego (ze wskazaniem kwoty), lub potwierdzenie przelewu za jego sporządzenie dla nieruchomości, na której finansowanie zawarł umowę o kredyt hipoteczny. Operat powinien być sporządzony przez rzeczoznawcę majątkowego.

3. Klient staje się uczestnikiem promocji – **polecającym** – jeśli spełni łącznie wszystkie poniższe warunki:

- a) poleci nowemu klientowi (poleconemu) usługi świadczone przez Expander;
- b) poda imię i nazwisko poleconego, którego obecność w systemie Expander potwierdzi podczas spotkania ekspert Expander;
- c) poprawnie i czytelnie wypełni formularz wniosku o przystąpienie do promocji według wzoru z Załącznika 1 do regulaminu;

Polecający wypełnia wniosek przy udziale eksperta Expander.

Jeśli wniosek zostanie wypełniony błędnie lub nieczytelnie:

- organizator może uznać ten warunek za spełniony przez uczestnika dopiero od dnia poprawienia lub uzupełnienia wniosku;
  - organizator powinien jak najszybciej poinformować uczestnika o tym fakcie pisemnie lub e-mailowo – pod adresem, który podał uczestnik.
- d) wyrazi zgodę na informowanie przez „Expander Advisors” Sp. z o.o. o dostępnych ofertach specjalnych i akcjach promocyjnych:
    - telefonicznie;
    - elektronicznie.
  - e) od dnia rozpoczęcia promocji do jej zakończenia lub na przestrzeni 24 miesięcy liczonych wstecz od dnia rozpoczęcia promocji zawrze umowę o kredyt hipoteczny.
  - f) do 30 dni od dnia poinformowania go przez eksperta Expander e-mailowo lub telefonicznie o tym, że polecony zawarł umowę o kredyt hipoteczny za pośrednictwem Expander, dostarczy do eksperta Expander w jednym z oddziałów Expander: fakturę VAT, paragon, rachunek, e-mailowe lub pisemne potwierdzenie, że złożył zamówienie na sporządzenie operatu szacunkowego (ze wskazaniem kwoty), lub potwierdzenie przelewu za jego sporządzenie dla nieruchomości, na której finansowanie zawarł umowę o kredyt hipoteczny. Operat powinien być sporządzony przez rzeczoznawcę majątkowego.

### **Kto nie może wziąć udziału w promocji**

4. Promocja nie obejmuje klientów, którzy spełnili którykolwiek z warunków opisanych w ust. 2 i 3 powyżej przed rozpoczęciem okresu promocji.
5. Gdy stroną umowy o kredyt hipoteczny jest więcej niż jedna osoba fizyczna, uczestnikiem promocji może być tylko jedna, wybrana przez kredytobiorców spośród siebie osoba, która po spełnieniu wszystkich warunków określonych w tym regulaminie otrzyma premię.
6. W promocji nie mogą brać udziału:
  - a) pracownicy organizatora;
  - b) osoby współpracujące z organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej;
  - c) małżonkowie, wstępni, zstępni, rodzeństwo oraz powinowaci do drugiego stopnia łącznie – pracowników i osób współpracujących z organizatorem.

### **§ 3. Premia**

#### **Kto nabywa prawo do premii i ile ona wynosi**

1. Uczestnik promocji nabywa prawo do premii, jeśli spełni wszystkie warunki określone w tym regulaminie.
2. Premią jest świadczenie pieniężne w wysokości 400 (czterystu) złotych brutto. Jest to zwrot za sporządzenie operatu szacunkowego nieruchomości, na której finansowanie została zawarta za pośrednictwem Expander umowa o kredyt hipoteczny. Aby organizator mógł wypłacić premię, uczestnik promocji powinien dostarczyć ekspertowi Expander: fakturę VAT, paragon, rachunek, e-mailowe lub pisemne potwierdzenie, że złożył zamówienie na sporządzenie operatu szacunkowego (ze wskazaniem kwoty), lub potwierdzenie przelewu za jego sporządzenie dla nieruchomości, na której finansowanie zawarł umowę o kredyt hipoteczny. Operat powinien być sporządzony przez rzeczoznawcę majątkowego.

3. Gdy uczestnik promocji zapłaci za sporządzenie operatu szacunkowego nieruchomości kwotę wyższą niż 400 złotych brutto, organizator nie będzie zobowiązany do wypłaty premii ponad kwotę, którą określa ust. 2 tego regulaminu.
4. Organizator wypłaci premię na numer rachunku bankowego wskazany przez uczestnika promocji, w terminie do 90 dni liczonych od dnia uruchomieniem kredytu. Powinno to nastąpić nie wcześniej niż po upływie przewidzianego ustawą terminu dla złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy o kredyt hipoteczny.
5. Jeden uczestnik promocji może otrzymać tylko jedną premię.

#### **Kiedy premia nie przysługuje**

6. Jeśli uczestnik odstąpi od umowy o kredyt hipoteczny w terminie w niej przewidzianym lub wynikającym z powszechnie obowiązującego prawa, traci prawo do premii.

#### **Jakie są obowiązki podatkowe uczestnika**

7. Uczestnik, który otrzyma premię od organizatora, ma obowiązek zapłacić podatek dochodowy.

Organizator przekaze uczestnikowi promocji informację PIT-11, w której będzie zawarta informacja o kwocie wypłaconej premii.

Organizator:

- a) przygotuje informację PIT-11 na podstawie oświadczenia dla celów podatkowych prawidłowo wypełnionego przez uczestnika promocji; oraz
  - b) przekaze ją uczestnikowi do końca lutego roku kalendarzowego następującego po roku, w którym uczestnik otrzymał premię.
8. Uczestnik promocji rozliczy podatek od premii w rocznym zeznaniu podatkowym PIT, zgodnie z obowiązującym go progiem podatkowym. Uczestnikowi promocji nie przysługują inne bonusy ani nagrody.

## § 4. Reklamacje i skargi

### Jak można złożyć reklamację

#### 1. Reklamacje można zgłaszać:

##### a) pisemnie:

- pocztą na adres: „Expander Advisors” Sp. z o.o., ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa (zgodnie z art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe); albo
- osobiście do protokołu – w centrali lub w oddziale Expander;

##### b) ustnie:

- telefonicznie – pod numerem 22 295 44 44; albo
- osobiście do protokołu – w centrali lub w oddziale Expander;

##### c) elektronicznie:

- na adres: [reklamacje@expander.pl](mailto:reklamacje@expander.pl);
- za pomocą formularza kontaktowego: [www.expander.pl/reklamacje/](http://www.expander.pl/reklamacje/); albo
- przez e-Doręczenia Expander – na adres: AE:PL-48215-24211-GVRTB-19.

### W jaki sposób Expander przekazuje odpowiedź na reklamację

#### 2. Expander poinformuje osobę, która zgłosiła reklamację, o sposobie jej rozpatrzenia.

Zrobi to:

a) w formie papierowej; lub

b) na innym trwałym nośniku informacji; lub

c) elektronicznie – na wniosek klienta lub nowego klienta; lub

d) przez e-Doręczenia – jeśli klient lub nowy klient ma aktywny adres i podał go w zgłoszeniu.

### **Ile czasu Expander ma na odpowiedź**

3. Expander odpowie na reklamację najszybciej, jak to możliwe:

- a) w standardowych przypadkach – w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty otrzymania reklamacji;
- b) w szczególnie skomplikowanych przypadkach – w ciągu 60 dni od daty otrzymania reklamacji.

W takiej sytuacji Expander:

- poinformuje osobę zgłaszającą reklamację o przyczynach opóźnienia i okolicznościach, które musi ustalić, aby rozpatrzyć sprawę; oraz
- określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi. Aby zachować ten termin (60 dni), wystarczy, że Expander wyśle odpowiedź przed upływem terminu rozpatrzenia reklamacji.

### **Co może zrobić klient, jeśli nie zgadza się z decyzją**

4. Jeśli reklamacja zostanie uznana za niezasadną:

- a) Expander nie przewiduje procedury odwoławczej w przyjętym przez siebie wewnętrznym trybie rozpatrywania reklamacji ani mediacji, sądu polubownego lub innego mechanizmu w zakresie polubownego rozwiązywania sporów;
- b) jeżeli klient lub nowy klient nie zgadza się z decyzją, może dochodzić swoich roszczeń na drodze sądowej.

Sąd właściwy dla Expander to: Sąd Rejonowy dla Warszawy-Śródmieścia w Warszawie.

Pozwanym powinna być spółka: „Expander Advisors” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4B, KRS: 0000287188, NIP: 521-345-12-55.

### **Gdzie można zgłosić spór poza sądem**

5. Spory związane z korzystaniem z usług Expander mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do Rzecznika Finansowego ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

## **§ 5. Ochrona danych osobowych**

### **Kto przetwarza dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych klientów/uczestników promocji jest organizator (dalej: „Administrator danych”).
2. Dane osobowe podawane przez klientów lub uczestników będą przetwarzane w następujących celach:
  - a) organizacja i przeprowadzenie promocji, w tym:
    - umożliwienie udziału w promocji;
    - weryfikacja poprawności zgłoszenia udziału w promocji;
    - sprawdzenie spełnienia wymogów regulaminu oraz wydania premii (podstawa prawna: realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - b) rozpatrywanie reklamacji i zapytań oraz dochodzenie roszczeń wynikających z promocji (podstawa prawna: realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - c) realizacja obowiązków podatkowych związanych z wypłatą premii (podstawa prawna: wypełnienie obowiązków prawnych Administratora danych przewidzianych prawem – art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

### **Jak długo są przechowywane dane osobowe**

3. Dane osobowe klientów lub uczestników będą przechowywane przez okres:
  - a) trwania promocji;
  - b) przedawnienia roszczeń wynikających z promocji;



- c) wywiązania się z obowiązków prawnych, które ciążą na organizatorze.

### **Jakie prawa mają klient lub uczestnik w związku z danymi osobowymi**

4. Klient lub uczestnik mają prawo:

- a) dostępu do danych;
- b) żądania sprostowania danych;
- c) usunięcia danych;
- d) ograniczenia przetwarzania danych;
- e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych.

Aby skorzystać z tych praw, należy skontaktować się Administratorem danych:

- a) e-mailowo – pod adresem [iod@expander.pl](mailto:iod@expander.pl); lub
- b) listownie – pod adresem Administratora danych z dopiskiem „Dane osobowe”.

### **Inne ważne informacje o danych osobowych**

5. Podanie przez klienta lub uczestnika danych osobowych jest:

- a) dobrowolne;
- b) konieczne, aby wziąć udział w promocji.

Jeśli klient lub uczestnik nie poda swoich danych, nie będzie mógł wziąć udziału w promocji.

6. Szczegółowe zasady przetwarzania danych znajdują się w dokumencie [Polityka prywatności dla klientów](#).

## **§ 6. Postanowienia końcowe**

1. Akcje promocyjne, które organizuje organizator:
  - a) nie łączą się;
  - b) mają swoje odrębne regulaminy. Premie i nagrody przewidziane w regulaminach się nie sumują. Nie dotyczy to „Programu Karty Rabatowej BELPOL” oraz Oferty specjalnej „10% rabat partnerski dla Klientów Projektowych”.
2. Regulamin promocji jest dostępny na stronie internetowej: [www.expander.pl/noty-prawne/#regulaminy](http://www.expander.pl/noty-prawne/#regulaminy).
3. Organizator promocji zastrzega sobie prawo do:
  - a) zmiany treści regulaminu i warunków promocji w czasie jej trwania;
  - b) odwołania promocji.

Zmiana regulaminu i warunków promocji lub jej odwołanie nie powodują utraty praw nabytych przez uczestników promocji przed datą tej zmiany lub przed zakończeniem (odwołaniem) promocji. Uczestnik promocji nabywa prawa, o których mowa w zdaniu poprzednim, jeśli – przed dniem zmiany regulaminu i warunków promocji lub przed jej odwołaniem – spełni łącznie wszystkie warunki wskazane w § 2.
4. Zmieniony regulamin i warunki promocji zaczynają obowiązywać po 14 (czternastu) dniach od publikacji na stronie [www.expander.pl](http://www.expander.pl) informacji o zmianie regulaminu wraz ze wskazaniem, czego dotyczą zmiany.

#### **Podstawa prawna**

[1] Art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).

## Załącznik 1 do Regulaminu promocji

### Wniosek o przystąpienie do promocji

Imię i nazwisko uczestnika	
E-mail	

1. Oświadczam, że przystępuję do promocji na zasadach i warunkach określonych w jej regulaminie.
2. Oświadczam, że zapoznałem się / zapoznałam się z regulaminem promocji organizowanej przez „Expander Advisors” Sp. z o.o z siedzibą w Warszawie i akceptuję w całości postanowienia zawarte w regulaminie.
3. Oświadczam, że **regulamin został mi wręczony / został wysłany na mój wyraźny wniosek elektronicznie pod udostępnionym przeze mnie adresem\***  
(niepotrzebne skreślić).
4. Zostałem poinformowany / Zostałam poinformowana, że w razie otrzymania premii, o której mowa w § 3 regulaminu promocji, mam obowiązek odprowadzić podatek dochodowy, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U z 2012 r., poz. 361 ze zm.).

„Expander Advisors” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie sporządzi – na podstawie złożonego przeze mnie oświadczenia dla celów podatkowych – informację o wysokości przychodu powstałego na skutek otrzymania premii, o której mowa w § 3 regulaminu promocji, według ustalonego wzoru (PIT-11) do końca lutego następnego roku podatkowego.

.....

czytelny podpis uczestnika

miejsowość i data

Chcę, aby „Expander Advisors” Sp. z o.o. informował mnie **telefonicznie** o dostępnych ofertach specjalnych i akcjach promocyjnych\*.

TAK ☐ NIE ☐

Chcę, aby „Expander Advisors” Sp. z o.o. informował mnie **elektronicznie** o dostępnych ofertach specjalnych i akcjach promocyjnych\*.

TAK ☐ NIE ☐

.....

czytelny podpis uczestnika

.....

miejsowość i data

.....

podpis i pieczętka eksperta

.....

miejsowość i data

adres oddziału

\* Zgoda jest w pełni dobrowolna.

**Załącznik 2 do regulaminu promocji**

**Oświadczenie dla celów podatkowych**

.....

miejsowość i data

Dla: „Expander Advisors” Sp. z o.o.

ul. Inflancka 4B

00-189 Warszawa

Ja, niżej podpisany/podpisana, .....,

nr PESEL: ....., zamieszkały/zamieszkała w .....,

....., w związku z przystąpieniem do promocji, której organizatorem jest „Expander Advisors” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, oświadczam, że:

a) organem właściwym dla mnie dla celów podatkowych jest:

.....

*(wskazać dokładne dane Urzędu Skarbowego);*

b) numer rachunku do wypłaty przez „Expander Advisors” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie premii w wysokości ustalonej zgodnie z postanowieniami regulaminu to:

.....;

c) zgadzam się na dostarczenie mi deklaracji PIT-11 elektronicznie pod adresem:

.....

.....

czytelny podpis uczestnika